

Fiche action n° 94/N°1

Thème : Accès à l'emploi des habitants /
Désenclavement et fin de l'isolement des
quartiers / Education et réussite



SYSTEME EXPERT D'INFORMATION SUR LES AIDES POUR L'ACCES A L'EMPLOI

Enjeu:

Rendre accessible une information préliminaire personnalisée aux chercheurs d'emploi qui ne sont pas inscrits dans un dispositif d'accompagnement.

Constat, situation actuelle :

La multiplicité des mesures, des dispositifs, des allocations des systèmes dérogatoires rend l'auto-information inaccessible. C'est un facteur supplémentaire de découragement des personnes les plus isolées. Les travailleurs sociaux eux-mêmes passent un temps considérable à réunir l'ensemble des données pour un cas précis.

Proposition :

Développer sur Internet, par exemple dans le cadre du site « service public », un système permettant d'obtenir une primo-information personnalisée et une orientation vers les services locaux d'aide à la recherche d'emploi.

A partir d'un arbre de décision basé sur un questionnaire à choix multiples l'utilisateur décrit sa situation et obtient des renseignements pratiques et adaptés aux territoires, susceptibles de l'encourager dans sa recherche.

Objectifs (quantifiés) :

Donner accès aux personnes isolées socialement ou géographiquement à un bilan indicatif de leurs droits et des aides envisageables.

Développer et mettre en ligne cet outil d'ici fin 2008

Résultats attendus / indicateurs :

- Fréquentation du site
- Multiplication des relais d'information : le système étant utilisable par le grand public, les entreprises, les travailleurs sociaux, les services municipaux...
- Evaluation qualitative et quantitative de l'évolution du public accueilli par les acteurs du Service Public pour l'Emploi

Moyens budgétaires ou fiscaux :

Première année : développement et recrutement d'un webmaster = 100 000 € .

Années suivantes : mi temps web master 30 000 €/an

Moyens réglementaires :

Administration chef de file et partenaires sollicités :

Direction générale de l'Emploi et de la Formation professionnelle en liaison avec le réseau d'accueil des demandeurs d'emploi (Assedic, ANPE, Missions Locales)